

Koninklijke Auris Groep

Algemene inkoopvoorwaarden

Gedeponeerd bij KvK Rotterdam mei 2014

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden zijn een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden aangeduid welke in enkel- dan wel meervoud de betekenis hebben zoals opgenomen in dit artikel:

- 1.1 Aflevering: het in de feitelijke macht van Auris brengen van zaken, Programmatuur en Documentatie dan wel de feitelijke toegangsverlening aan Auris tot de Programmatuur en Documentatie in elektronische vorm.
- 1.2 Auris: Stichting Koninklijke Auris Groep, of elke andere tot de Koninklijke Auris Groep behorende entiteit, welke zich in de Overeenkomst en/of Order van deze Voorwaarden bedient in de rol van Auris.
- 1.3 Bijlagen: aanhangsels bij de Overeenkomst welke geacht worden integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.4 Diensten: de door Leverancier ten behoeve van Auris te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.5 Documentatie: alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke beschrijvingen.
- 1.6 Feestdagen: nieuwjaarsdag, beide paasdagen, Hemelvaartsdag, beide pinksterdagen, beide kerstdagen, Koningsdag (27 april), eens in de vijf jaar bevrijdingsdag (5 mei) en eventuele andere door de overheid of partijen onderling vast te stellen feestdagen.
- 1.7 Leverancier: de wederpartij van Auris in de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8 Order: de door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon uitgevaardigde schriftelijke opdracht, daar onder mede begrepen een bestelling, van Auris aan Leverancier tot levering van zaken en/of Diensten.
- 1.9 Opleiding: Dienst bestaande uit kennisoverdracht waarvan het doel is de gebruikers bekend te maken met het Systeem en het trainen in het gebruik ervan, zodat zij na ingebruikname van het Systeem op een adequate wijze daarmee kunnen werken, zoals dat voor hun specifieke werkzaamheden noodzakelijk is.
- 1.10 Overeenkomst: een door beide partijen ondertekende overeenkomst dan wel een door Auris getekende Order inclusief alle bijbehorende Bijlagen. Deze Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst, waarin verder nader is gespecificeerd wat Leverancier zal leveren en wat de prijzen en tarieven en eventuele andere bijzonderheden zijn.
- 1.11 Voorwaarden: deze 'Algemene inkoopvoorwaarden Koninklijke Auris Groep'.
- 1.12 Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekeinden, schoolvakanties en Feestdagen.
- 1.13 Werkuren: de uren op Werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offerteaanvragen van Auris tot het uitbrengen van een aanbod, op alle aanbiedingen aan Auris en op alle Overeenkomsten met Auris, terzake van aan Auris te leveren zaken en/of Diensten, zijn deze Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke voorwaarden van Leverancier wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze voor ieder individueel geval afzonderlijk door Auris uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn onherroepelijk. Alle door Leverancier in het kader van een aanbieding te maken kosten zijn voor zijn rekening.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Auris een aanbod aanvaardt door middel van het verstrekken van een Order, of beide partijen een daartoe op schrift gestelde overeenkomst hebben ondertekend.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met personeel van Auris binden Auris niet tenzij Auris deze afspraken schriftelijk bevestigt.

Artikel 4. Organisatie

- 4.1 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van het in onderhavige overeenkomst voorziene project en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.
- 4.2 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de dagelijkse uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden.
- 4.3 Na afloop van de Overeenkomst kan Auris besluiten tot een evaluatiebespreking met Leverancier.

Artikel 5. Aflevering

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt Aflevering door Leverancier 'Delivery Duty Paid (DDP)' plaats, conform Incoterms 2000, op de overeengekomen plaats.
- 5.2 De overeengekomen levertijd gaat in op het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt. De enkele overschrijding van de levertijd doet Leverancier in verzuim verkeren.
- 5.3 Leverancier is gehouden Auris tijdig en adequaat melding te doen van (dreiging van) eventuele overschrijding van de levertijd. Indien bij niet-tijdige Aflevering een boete is overeengekomen, laat dit onverlet het recht op vergoeding van de eventueel door de overschrijding door Auris geleden schade.
- 5.4 Auris heeft het recht de levering uit te stellen. Leverancier zal in dit geval de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
- 5.5 Het geleverde dient deugdelijk te zijn verpakt. Leverancier is verantwoordelijk voor de milieuvriendelijke afvoer van de verpakkingsmaterialen.
- 5.6 De Aflevering van zaken kan tevens het verrichten van (een) Dienst(en) omvatten welke verband houden met de te leveren zaken. Niettegenstaande het voorgaande betekent het enkele feit dat de eigendomsoverdracht van de zaken heeft plaatsgevonden niet dat de Aflevering van de gerelateerde Dienst(en) voltooid en geaccepteerd is. Evenmin sluit de tijdige levering van een zaak uit dat Leverancier in verzuim is met betrekking tot de Aflevering van de bij de zaak behorende Dienst(en).
- 5.7 Deelleveringen of levering van meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheden zijn niet toegestaan.

Artikel 6. Vertraging

- 6.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden danwel heeft ondervonden zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Auris melding maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven.
- 6.2 Tenzij Auris anders besluit zal Leverancier de vertraging ongedaan maken respectievelijk voorkomen dat door de vertraging de uiterste levering wordt overschreden, onder meer door het zonodig vrijmaken van extra capaciteit en/of het inzetten van extra medewerkers. Leverancier zal in ieder geval Auris dusdanig ondersteunen dat de bedrijfsvoering van Auris niet in gevaar komt en zo min mogelijk gehinderd wordt.
- 6.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen, komen voor rekening van Leverancier, tenzij Leverancier aantoont dat de vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een handelen of nalaten van Auris in welk geval de kosten pro rato zullen worden verdeeld.
- 6.4 Onder de kosten bedoeld in het vorige artikel 6.3 vallen ook de kosten gemaakt door het tussentijds inhuren van derden door Auris om de vertraging tot een minimum te beperken. Leverancier zal deze derden dusdanig ondersteunen dat de bedrijfsvoering van Auris niet in gevaar komt en zo min mogelijk gehinderd wordt.

Artikel 7. Personeel

- 7.1 Leverancier draagt ervoor zorg dat haar medewerkers in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden volledig op de hoogte zijn en

zich conformeren aan de (standaard)procedures en/of huisreglement of -regels van Auris. De medewerkers ontvangen voor zover mogelijk tijdig een exemplaar voorafgaande aan de uitvoering van de werkzaamheden van deze (standaard)procedures en/of huisreglement of -regels.

Artikel 8. Acceptatie

- 8.1 Auris is niet gehouden tot het verrichten van een kwaliteitscontrole. Wanneer Leverancier zeven (7) Werkdagen na Levering niets heeft vernomen met betrekking tot de acceptatie van het geleverde, mag Leverancier ervan uitgaan dat Acceptatie door Auris heeft plaatsgevonden.
- 8.2 Auris is te allen tijde gerechtigd de te leveren zaken te (doen) inspecteren, (doen) keuren en/of (doen) beproeven ongeacht de plaats waar de betrokken zaken zich bevinden.

Artikel 9. Audits

- 9.1 Auris is te allen tijde gerechtigd om gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief eventuele SLA's, de aan Auris gefactureerde kosten, de uitvoering en inhoud van de Diensten, het naleven van de privacy en de werking van de Programmatuur van Leverancier te (doen) toetsen.
- 9.2 De kosten van deze audit komen voor rekening van Auris, tenzij uit deze toetsing blijkt dat Leverancier structureel en/of verwijtbaar tekort is geschoten in de uitvoering van haar werkzaamheden, daar mede onder begrepen, doch niet uitsluitend, het aan Auris factureren van te hoge kosten, in welk geval Leverancier de kosten volledig voor haar rekening neemt.
- 9.3 Mocht tijdens de audit geconstateerd worden dat de Leverancier niet voldoet dan zal de Leverancier binnen twee (2) maanden de geconstateerde tekortkomingen verhelpen. Indien leverancier dit niet doet heeft Auris het recht om de overeenkomst middels aangetekend schrijven te beëindigen.

Artikel 10. Garanties

- 10.1 Leverancier staat er voor in, dat de te leveren zaken en/of Diensten en eventueel daarbij behorende Documentatie voldoen aan de overeengekomen specificaties, eigenschappen en/of eisen of, indien terzake niets is overeengekomen, aan de specificaties, eigenschappen en eisen die in het handelsverkeer aan deze zaken worden gesteld, althans gebruikelijk zijn. Zaken dienen in ieder geval vrij te zijn van ontwerp-, constructie-, materiaal- en fabricagefouten.
- 10.2 Leverancier garandeert voor wat betreft de Diensten dat:
- deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
 - de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
 - voor de duur van de Overeenkomst haar personeel voldoende gekwalificeerd blijft.
- 10.3 Leverancier staat er tevens voor in dat de zaken en eventueel daarbij behorende documentatie voldoen aan alle van overheidswege gestelde bepalingen en eisen, en dat zij voor de levering van zaken en/of Diensten gebruik maakt van ter dier zake vakkundig en goed opgeleid personeel.
- 10.4 Leverancier is bekend met het doel waarvoor de te leveren zaken en/of Diensten bestemd zijn en als zodanig aangewend worden, en staat er voor in, dat de zaken en/of Diensten daarvoor inderdaad geschikt zijn.
- 10.5 Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst doorlopend en actief zoeken naar mogelijkheden voor innovatie, efficiencyverbeteringen en/of andere verbeteringen in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.6 Leverancier garandeert mee te zullen werken indien en voor zover Auris haar activiteiten welke betrokken zijn bij, of anderszins verband houden met de Overeenkomst, overdraagt aan en/of onderbrengt bij een derde. Leverancier garandeert voorts bereid te zijn, desgewenst, met betrekking tot haar verplichtingen uit de Overeenkomst, als onderaannemer van deze derde, tegen de met Auris in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven, te functioneren en als gevolg van de hiervoor bedoelde overdracht de benodigde rechten (waaronder mede begrepen licentierechten) zoals Auris deze ingevolge de Overeenkomst verkregen heeft, voor zover noodzakelijk, over te dragen aan deze derde. Indien en voor zover er een migratie nodig is om de hiervoor bedoelde overdracht te bewerkstelligen, stelt Leverancier hiervoor een plan op, welke door Auris goedgekeurd dient te worden, welke goedkeuring niet zonder redelijke grond geweigerd zal worden. De kosten die met de overdracht en/of eventuele migratie (inclusief plan) gemoeid zijn komen voor rekening van de Leverancier. Als het blijkt het hiervoor bedoelde plan noodzakelijk is medewerkers van de derde op te leiden dan gebeurt dit tegen de tarieven zoals deze met Leverancier reeds zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 11. Prijzen en Tarieven

- 11.1 De overeengekomen prijs luidt in Euro's en is inclusief alle (reis)kosten, rechten en van overheidswege opgelegde heffingen, kosten voor transportverzekering, adequate verpakking en afvoer van verpakings- of restmaterialen (met inbegrip van milieuvriendelijke verwerking hiervan), keuringen en/of beproevingen (die noodzakelijk zijn om de te leveren zaken en/of Diensten aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, niet zijnde keuringen en/of beproevingen, certificaten en dergelijke en is vast voor de duur van de Overeenkomst.
- 11.2 Leverancier is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven te verhogen met het 'CBS prijsindexcijfer per uur voor de zakelijke dienstverlening inclusief bijzondere beloning', zolang deze prijsverhoging niet meer dan 5% van de te verhogen prijs bedraagt. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan deze 5% van de te verhogen prijs, kan Auris de overeenkomst ontbinden.
- 11.3 Leverancier zal een eventuele prijsverhoging drie (3) maanden voorafgaand aan de prijsverhoging schriftelijk mededelen aan Auris..

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1 Betaling door Auris impliceert in geen enkel opzicht afstand van enig recht ingevolge de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden.
- 12.2 Auris streeft ernaar de facturen binnen 30 (dertig) dagen te voldoen indien het gefactureerde geaccepteerd is door Auris. Tijdens schoolvakanties kan deze termijn oplopen.
- 12.3 Overschrijding van de betalingstermijn door Auris op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier nimmer het recht haar prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 13. Meer- en minderwerk

- 13.1 Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan schriftelijk mededeling doen aan Auris, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe.
- 13.2 Tot meerwerk wordt niet gerekend al dan niet onvoorziene werkzaamheden die nodig zijn teneinde de overeengekomen Programmatuur, zaken, Diensten en/of Documentatie alsnog conform de oorspronkelijke overeengekomen eisen op te leveren. Tot meerwerk worden derhalve niet gerekend additionele werkzaamheden, die Leverancier had kunnen of moeten voorzien.
- 13.3 Meerwerk zal niet worden uitgevoerd zonder schriftelijke toestemming van Auris eventueel uitgevoerd meerwerk door leverancier zonder deze toestemming is voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle intellectuele rechten, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de specifiek ten behoeve van Auris ontwikkelde auteursrechtelijke werken, berusten bij Auris. Deze rechten worden op grond van onderhavige overeenkomst door Leverancier aan Auris overgedragen, dan wel indien dit noodzakelijk mocht blijken telkens bij afzonderlijke akte na Operationele acceptatie. Leverancier zal op eerste verzoek van Auris alle daarvoor benodigde medewerking verlenen.
- 14.2 Leverancier staat er jegens Auris voor in dat het gebruik van het geleverde geen inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom en vrijwaart Auris tegen aanspraken van derden en de schade en kosten van Auris in verband met die aanspraken.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) dan is zij tegenover Auris aansprakelijk voor vergoeding van de door Auris geleden dan wel te lijden schade tot een maximum van 2,5 maal de waarde van de overeenkomst. Indien sprake is van een duurovereenkomst is de maximale schadevergoeding 2,5 keer de waarde van de facturen inclusief BTW de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Indien de schade ontstaat gedurende het eerste jaar dan is de waarde de gemiddelde facturen keer twaalf.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat nadat Leverancier door Auris in gebreke is gesteld, tenzij er sprake is van overschrijding van de levertijd of nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Leverancier van rechtswege onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Leverancier een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 15.3 Auris is, aansprakelijk voorzover zij verzekerd is voor enige schade of enig letsel, van welke aard dan ook en op welke wijze ook ontstaan of toegebracht, aan Leverancier, aan door Leverancier bij de uitvoering

van de Overeenkomst ingeschakelde of anderszins betrokken derden, aan zaken van Leverancier of zulke derden, of aan personen in dienst van Leverancier of zulke derden. Leverancier vrijwaart Auris van alle aanspraken waarvoor Auris ingevolge het bovenstaande geen aansprakelijkheid aanvaardt of wenst te aanvaarden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht in de zin van een niet aan Leverancier toe te rekenen tekortkoming zal Leverancier Auris terstond schriftelijk op de hoogte brengen en Auris van de ontwikkeling op de hoogte houden.
- 16.2 Gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering van zaken en/of Diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij Leverancier zelf of bij haar toeleverancier(s) levert voor Leverancier geen overmacht op.
- 16.3 Indien de Overmacht langer dan 30 (dertig) dagen duurt dan wel voorzien wordt dat deze langer dan 30 (dertig) dagen zal gaan duren is Auris gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Indien de bedrijfsvoering van Auris in gevaar komt is zij onmiddellijk gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 17. Looptijd en beëindiging

- 17.1 De looptijd wordt geregeld in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen bepaalde looptijd is overeengekomen, geldt deze als aangegaan voor één jaar, tenzij de aard van de Overeenkomst zich daartegen verzet. In dat laatste geval blijkt uit de Overeenkomst zelf wanneer deze eindigt.
- 17.2 Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij Auris één maand van tevoren heeft aangegeven de Overeenkomst niet langer te willen verlengen.
- 17.3 Auris is, onverlet hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
 - indien voor Auris aannemelijk is dat Leverancier niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - indien Leverancier zich beroept op Overmacht en deze situatie al dertig (30) dagen voortduurt;
 - indien Leverancier surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
 - indien Auris door de samenwerking met Leverancier imagoschade leidt danwel een verdere samenwerking met Leverancier tot voorzienbare imagoschade van Auris zal leiden;
 - indien zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij Leverancier, daar mede onder begrepen fusies en overnames;
 - Indien blijkt dat Auris gezien de opdracht dient aan te besteden eindigt de overeenkomst bij gunning van de opdracht zonder dat Auris gehouden is tot het vergoeden van enige schade aan Leverancier.
- 17.4 In geval van ontbinding is Leverancier gehouden alle reeds door Auris gemaakt kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van Auris om volledige schadevergoeding te vorderen. Leverancier zal voorts al hetgeen door Auris reeds is betaald terstond terug betalen.
- 17.5 Leverancier is ook na ontbinding gehouden Auris in staat te stellen de reeds door Leverancier verrichte werkzaamheden ongestoord voort te zetten of voort te doen zetten door derden. In het geval van een dergelijke voortzetting van werkzaamheden wordt de terugbetalingsverplichting van artikel 17.5 beperkt tot hetgeen reeds is betaald voor prestaties van Leverancier welke nog niet geleverd zijn, met dien verstande dat uitsluitend de reeds door Auris schriftelijk geaccepteerde prestaties uitgezonderd zijn van de terugbetalingsverplichting van Leverancier.

Artikel 18. Exitregeling

- 18.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zal Leverancier, op eerste verzoek van Auris, starten met overdrachtswerkzaamheden, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, zoals het overdragen en/of vernietigen van gegevens.
- 18.2 In het geval van medische gegevens zal de overdracht onmiddellijk plaatsvinden, in het geval van financiële en andere gegevens geldt een termijn tot overdracht van vijf (5) werkdagen. Indien Leverancier niet onmiddellijk de medische gegevens overdraagt en/of de anderszins voortgevoerde gegevens binnen vijf (5) werkdagen overdraagt heeft Auris recht op een vergoeding van € 5000,- (zegge: vijfduizend euro). De kosten voor de overdracht komen voor rekening van Auris tegen de overeen-

gekomen tarieven. De gegevens zullen aan Auris worden verstrekt in een, hanteerbaar, toegankelijk, technisch gangbaar formaat.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1 Partijen zijn verplicht al hetgeen in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst bekend wordt geheim te houden en van haar personeelsleden en derden die in het kader van de hier genoemde activiteiten betrokken zijn hetzelfde te bedingen.
- 19.2 Partijen zullen ook na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kunnen of zouden kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheim houden. Voorts dragen partijen er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt.
- 19.3 Leverancier zal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Auris, geen mededelingen doen aan derden aangaande het uitbrengen van een offerte aan Auris dan wel het bestaan van de Overeenkomst.
- 19.4 Auris is gerechtigd van de medewerkers van Leverancier te verlangen dat zij een separate geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen. Daarnaast is Auris gerechtigd van Leverancier te eisen dat hij voor de in te zetten medewerkers een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overlegt.

Artikel 20. Privacy

- 20.1 Indien en voor zover van toepassing zullen partijen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een redelijk niveau van beveiliging van werkzaamheden garanderen indien die het verwerken van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens, omvatten. De redelijkheid van het niveau van beveiliging zal worden gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens en de kosten die worden gemaakt om een bepaald niveau van beveiliging te garanderen.
- 20.2 Partijen verklaren dat zij - indien en voor zover van toepassing - in overeenstemming met de Wbp zullen handelen en de verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zullen naleven c.q. nakomen. Een verplichting zou kunnen zijn om verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 20.3 Partijen garanderen de rechtmatigheid van eventueel gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering en de uitwisseling van persoonsgegevens en/of enig ander gebruik zoals voortvloeit uit de dienstverlening met betrekking tot onderhavige overeenkomst.
- 20.4 Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel.

Artikel 21. Overdracht van rechten en verplichtingen; inschakelen derden

- 21.1 Leverancier kan slechts na schriftelijke toestemming van Auris rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 21.2 Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Auris, hetgeen door Auris niet op onredelijke gronden geweigerd zal worden. Een redelijke grond voor weigering kan onder meer gelegen zijn in een negatieve ervaring van Auris met de in te schakelen derde. Door Auris gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming krachtens de Overeenkomst op zijn rustende verplichtingen en krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op zijn als werkgever rustende verplichtingen.
- 21.3 Auris is gerechtigd om alle in het kader van de Overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan Auris gelieerde rechtspersonen over te dragen.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op alle offertes en Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen tussen partijen zullen, indien tussen partijen geen minnelijke schikking wordt bereikt, tenzij anders overeengekomen, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Auris gevestigd is, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in Kort Geding.

Artikel 23. Opleidingen

- 23.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zijn partijen bereid en in staat personeel van de wederpartij adequate Opleiding(en) te geven ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.2 Partijen staan ervoor in dat de docenten voldoende kennis van het onderwerp hebben en voldoende didactische vaardigheden hebben om de Opleiding naar behoren te kunnen geven.
- 23.3 Leverancier heeft het recht tot uiterlijk twee (2) weken voor de aanvang van een Opleiding deze te annuleren zonder daarvoor kosten verschuldigd te zijn. Vindt annulering door Leverancier plaats tussen twee (2) weken en drie (3) dagen voor aanvang van de Opleiding plaats, dan zal Leverancier annuleringskosten verschuldigd zijn ter grootte van 50% van de oorspronkelijk in rekening gebrachte c.q. te brengen kosten voor die desbetreffende Opleiding.
- 23.4 Annulering van de Opleiding door Auris tot uiterlijk twee (2) weken voor de aanvang brengt over en weer geen kostenvergoedingen met zich mee. Door Leverancier reeds betaalde bedragen worden onverwijld teruggestort. Bij annulering door Auris binnen twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding kan Leverancier reeds gemaakte kosten, bijvoorbeeld in verband met vrijhouden/vrijmaken van personeel dan wel anderszins, in rekening brengen bij Auris.

Artikel 24. Algemene bepalingen

- 24.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 24.2 Kennisgevingen die partijen schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 24.3 In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de Overeenkomst en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 24.4 Indien één van de bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de strekking van de vernietigde of nietige bepaling materieel zoveel mogelijk in stand zal worden gelaten.
- 24.5 Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen deze voorwaarden en de Overeenkomst, geldt het gestelde in deze Voorwaarden.